Trabalho 5 - Amazon

Kauan Peçanha Lira

202110048911

## Objetivo

Responder e detalhar as respostas de 10 perguntas enquanto no contexto da empresa Amazon.

[**Objetivo 1**](#_uoyp34ks6pb)

[**1 - Qual o nome (jurídico e fantasia) da empresa em estudo? Quando foi fundada? Qual(is) o(s) nome(s) do(s) fundador(res)? 2**](#_cszifmj84imj)

[**2 - Qual a formação do(s) fundador(es)? 2**](#_69b5zeb6w6nz)

[**3 - Quais são os produtos e/ou serviços mais reconhecidos desta empresa no mercado? (Em questão de países) 2**](#_2iz8xiwzbpps)

[**4 - Quais os países nos quais esta empresa atua? 3**](#_90hd39ozx44)

[**5 - Quais são os principais concorrentes desta empresa no que se refere ao item 3? 3**](#_whv5lh7ikykg)

[**6 - Há proteção intelectual do(s) produto(s) ou processo(s) mais famosos da empresa? Qual tipo? 3**](#_eg7t0ry74dsu)

[**7 - Qual o lucro líquido anual mais recente da empresa? 4**](#_4d7m4b7efwbl)

[**8 - Esta empresa possui programa(s) de treinamento(s) de seu pessoal? Qual(is)? 4**](#_voo4vxf11s81)

[**9 - Esta empresa possui programas sociais para as comunidades nas quais atua? Qual(is)? 5**](#_qdkdx9lihhbu)

[**10 - Esta empresa possui política de preservação do meio ambiente e sustentabilidade? Qual(is)? 5**](#_79buggrb0jpx)

[**Referências Bibliográficas 6**](#_77ijkp1rxrlk)

## 1 - Qual o nome (jurídico e fantasia) da empresa em estudo? Quando foi fundada? Qual(is) o(s) nome(s) do(s) fundador(res)?

* Nome jurídico(no Brasil): [**AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.**](https://portaldatransparencia.gov.br/busca/pessoa-juridica/15436940000103?paginacaoSimples=true&tamanhoPagina=&offset=&direcaoOrdenacao=asc&colunasSelecionadas=linkDetalhamento%2Corgao%2CunidadeGestora%2CnumeroLicitacao%2CdataAbertura&id=4819561#:~:text=AMAZON%20SERVICOS%20DE%20VAREJO%20DO%20BRASIL%20LTDA.);
* Nome fantasia: **Amazon**;
* Fundada em: [**5 de julho de 1994**](https://pt.wikipedia.org/wiki/Amazon#:~:text=Funda%C3%A7%C3%A3o-,5%20de%20julho%20de%201994,-(30%C2%A0anos));
* Fundador(es): [**Jeffrey Preston Bezos**](https://pt.wikipedia.org/wiki/Amazon#:~:text=Fundador(es)-,Jeff%20Bezos,-Sede).

As informações acima foram retiradas da referência 1.

## 2 - Qual a formação do(s) fundador(es)?

Jeff Bezos, fundador da Amazon, [é graduado em Engenharia Elétrica e Informática pela Universidade de Princeton](https://pt.wikipedia.org/wiki/Jeff_Bezos#:~:text=Graduou%2Dse%20na%20Universidade%20de%20Princeton%20em%201986%20com%20a%20gradua%C3%A7%C3%A3o%20em%20engenharia%20el%C3%A9trica%20e%20inform%C3%A1tica.), conforme referência 3.

## 3 - Quais são os produtos e/ou serviços mais reconhecidos desta empresa no mercado? (Em questão de países)

* ***E-commerce*:** A Amazon é primordialmente conhecida pelo seu website voltado para a venda das mais variadas categorias de itens, desde simples itens do dia-a-dia até eletrodomésticos e livros;
* **Streaming:** Ela também é responsável pelo Amazon Prime, um serviço de streaming de filmes e séries;
* **Eletrônicos:** Entre alguns de seus produtos mais conhecidos, pode-se citar:
  + **Alexa:** um hardware que contém uma assistente virtual de mesmo nome, que auxilia seus donos a fazer desde tarefas simples como tocar músicas, até controle de outros aparelhos na residência (*IoT* - *Internet of Things*);
  + **Kindle:** Também um hardware, mas voltado para a prática de leitura de *e-books*, que podem ser feitos através de uma assinatura de um serviço de autoria da própria empresa, denominado **Kindle Unlimited**;
* ***Cloud*:** Dentro do mercado de infraestrutura computacional, a Amazon oferece a **AWS (Amazon Web Services)**. Assim, mediante assinaturas, é possível ofertar recursos computacionais em seus próprios servidores para que outras empresas possam realizar suas operações de software e hospedagem.

## 4 - Quais os países nos quais esta empresa atua?

Se puder ser considerado a abrangência de sua prestação de serviços no que tange ao *streaming*, segundo a própria empresa, [são cobertos cerca de 200 países pelo mundo](https://www.amazon.com.br/b?ie=UTF8&node=16144717011#:~:text=M%C3%BAsica-,Amazon%20Prime%20Video%20agora%20dispon%C3%ADvel%20para%20mais%20de%20200%20pa%C3%ADses%20e%20territ%C3%B3rios%20pelo%20mundo,-Clientes%20do%20mundo). As exceções são países como Coreia do Norte, Cuba e China, os quais não estão presentes na lista em questão. Estas informações foram retiradas da referência

## 5 - Quais são os principais concorrentes desta empresa no que se refere ao item 3?

No ***streaming***:

* **Netflix**;
* **Disney(Disney+)**;
* **HBO(HBO+)**.

No mercado de ***cloud***:

* **Microsoft(Azure)**;
* **Google (Google Cloud Platform)**;
* **IBM (IBM Cloud)**.

Na categoria de ***e-commerce***:

* **Alibaba**;
* **Walmart**;
* **eBay**;
* **Mercado Livre**.

## 6 - Há proteção intelectual do(s) produto(s) ou processo(s) mais famosos da empresa? Qual tipo?

Sim, [existem patentes de proteção intelectual sobre seus produtos](https://insights.greyb.com/amazon-patents/#:~:text=Patents%2C%20%20Automobile%2C%20Startups-,Amazon%20Patents%20%E2%80%93%20Insights%20%26%20Stats%20(Updated%202024),-September%209%2C%202024). As informações gerais sobre todas as suas aquisições podem ser consultadas na referência 6 de [Referências Bibliográficas](#_77ijkp1rxrlk), mas a título de exemplo, trataremos de seu produto eletrônico mais famoso, a Alexa. Segundo o artigo da referência 7, pode-se entender como a Alexa foi possível não mediante uma, mas uma série de patentes registradas. Exemplo disso são seus [algoritmo de compreensão de voz](https://www.greyb.com/blog/amazon-alexa-patents/#:~:text=Currently%2C%20Amazon%20has%20around%20266%20families%20of%20patents%20related%20to%20speech%20recognition%20technology.), e a [patente de design do Echo](https://www.greyb.com/blog/amazon-alexa-patents/#:~:text=Just%20a%20month%20before%20the%20launch%20of%20its%20most%20ambitious%20project%2C%20Amazon%20filed%20a%20design%20patent%20%E2%80%93%20USD744541S1%20for%20%E2%80%98The%20Echo%20Speaker%E2%80%99.), um hardware similar à Alexa, também da estadunidense.

## 7 - Qual o lucro líquido anual mais recente da empresa?

O lucro líquido mais recente registrado pela empresa foi de [cerca de **R$30,3 bilhões de dólares**](https://www.poder360.com.br/economia/amazon-reverte-prejuizo-e-lucra-us-304-bilhoes-em-2023/#:~:text=A%20Amazon%20registrou%20um%20lucro%20l%C3%ADquido%20de%20US%24%2030%2C4%20bilh%C3%B5es%20em%202023.), segundo a referência 8.

## 8 - Esta empresa possui programa(s) de treinamento(s) de seu pessoal? Qual(is)?

Sim. Podemos citar alguns:

* **Career Choice:** O Amazon Career Choice é um programa que busca financiar algumas abordagens de aprendizado de seus próprios funcionários. Segundo o website do próprio, que pode ser acessado na referência 9, pode-se financiar:
  + [**Fundamentos**](https://careerchoice.amazon/#:~:text=English%20language%20proficiency%20or%20other%20foundational%20skills%20like%20a%20high%20school%20diploma%20or%20GED%20that%20helps%20employees%20take%20the%20next%20steps%20towards%20career%20success.), como por exemplo a língua inglesa, ou mesmo General Education Development Test (GED), que são testes que, quando feitos sob as condições de suas instituições, [proporcionam certificados equivalentes aos de conclusão de curso de nível escolar](https://www.ged.com/blog/whats-the-difference-between-the-ged-and-a-high-school-diploma/#:~:text=The%20General%20Educational%20Development%20Test%20consists%20of%20four%20subject%20tests%20that%2C%20once%20passed%2C%20earn%20you%20a%20high%20school%20equivalency%20credential.) (referência 10).
  + [**Trilhas de aprendizado**](https://careerchoice.amazon/#:~:text=Specially%20curated%20programs%20designed%20to%20help%20employees%20learn%20new%20skills%20that%20open%20doors%20to%20in%2Ddemand%20jobs%20in%20fields%20such%20as%20healthcare%2C%20transportation%2C%20technology%2C%20and%20more.), as quais são programas especialmente desenvolvidos para que se possa adquirir uma determinada titulação (exemplo: Engenheiro de Software). Elas são compostas por habilidades essenciais para que as práticas de tal ocupação sejam feitas com êxito.
  + [**Universidade**](https://careerchoice.amazon/#:~:text=Employees%20have%20the%20opportunity%20to%20study%20at%20their%20own%20pace%20while%20earning%20credits%20towards%20an%20associate%E2%80%99s%20degree%2C%20bachelor%E2%80%99s%20degree%2C%20or%20academic%20certificate.), ou seja, o financiamento de um curso de nível superior
  + [**Coaching**](https://careerchoice.amazon/#:~:text=Career%20Choice%20partners%20with%20Kaplan%20to%20help%20employees%20achieve%20career%20goals%20no%20matter%20where%20they%20are%20in%20their%20journey%20through%20career%20coaching%2C%20college%20advising%2C%20and%20specialized%20career%20services.), ou seja, a supervisão do empregado por um profissional atuante e conhecedor da área em questão, de forma que seja orientando sobre o que fazer no próximo passo.
* [**Amazon Technical Academy (ATA**](https://www.aboutamazon.com/workplace/upskilling-commitments)**):** de uma forma mais generalista, a ATA (referência 11) é uma plataforma centrada no desenvolvimento dos mais diversos tipos de habilidades, como [robótica](https://www.aboutamazon.com/news/workplace/new-amazon-program-offers-free-career-training-in-robotics), [*cloud*](https://aws.amazon.com/pt/training/), [*machine learning*](https://www.aboutamazon.com/news/workplace/its-not-magic-its-math#:~:text=Amazon%20funds%20graduate%2Dschool%2Dlevel%20training%20for%20its%20employees%20through%20Machine%20Learning%20University.), entre muito mais.

## 9 - Esta empresa possui programas sociais para as comunidades nas quais atua? Qual(is)?

Sim. Os principais que pode-se citar são:

* [**Amazon Future Engineer**](https://www.amazonfutureengineer.com/about-amazon-future-engineer)**:** Este programa visa buscar especificamente estudantes interessados de escolas dos países disponíveis (Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, Alemanha, Bélgica, França e Índia) e aprofundá-los na ciência da computação. Isso se dá através de um fluxograma detalhado de o que cada nível de idade e maturidade pode aprender, de forma totalmente gratuita.
* [**Operações no Brasil**](https://www.aboutamazon.com.br/noticias/noticias-da-empresa/4-acoes-de-impacto-positivo-da-amazon-nas-comunidades-onde-opera-e-suas-equipes-vivem)**:** Este tópico não detém um nome específico, uma vez que se dá das mais variadas formas e organizações ao redor do Brasil (conforme referência 13). Dessa forma, serão tratadas em subtópicos, conforme abaixo:
  + [**Alimentação**](https://www.aboutamazon.com.br/noticias/noticias-da-empresa/4-acoes-de-impacto-positivo-da-amazon-nas-comunidades-onde-opera-e-suas-equipes-vivem#:~:text=Combate%20%C3%A0%20Inseguran%C3%A7a,de%20inseguran%C3%A7a%20alimentar.): A Amazon Brasil ofereceu voluntários a três Organizações Não Governamentais (ONGs), gerando assim cerca de 360 toneladas de alimentos distribuídos. Assim, pôde-se ajudar um em torno de 50 mil pessoas. As ONGs que tiveram contribuição desta empresa foram:
    - Ação da Cidadania
    - Central Única das Favelas
    - G10 Favelas
  + **Leitura**: Neste campo, foram implementadas as [Estações de Leitura Amazon, em cerca de 20 escolas públicas e organizações sociais pelo Brasil](https://www.aboutamazon.com.br/noticias/noticias-da-empresa/4-acoes-de-impacto-positivo-da-amazon-nas-comunidades-onde-opera-e-suas-equipes-vivem#:~:text=Apoio%20ao%20aprendizado,por%20todo%20pa%C3%ADs.). Além disso, foi implementada também uma “biblioteca de livros virtuais”, que é possível mediante empréstimo não de livros, mas de [Kindles, aos estudantes do Instituto Pró-Saber, em Paraisópolis, São Paulo](https://www.aboutamazon.com.br/noticias/noticias-da-empresa/4-acoes-de-impacto-positivo-da-amazon-nas-comunidades-onde-opera-e-suas-equipes-vivem#:~:text=Biblioteca%20Kindle,programa%20educacional%20anual.).
  + **Geral:** De uma forma geral, a gigante norte-americana apoiou cerca de [cem organizações sem fins lucrativos no país, ano de 2023](https://www.aboutamazon.com.br/noticias/noticias-da-empresa/4-acoes-de-impacto-positivo-da-amazon-nas-comunidades-onde-opera-e-suas-equipes-vivem#:~:text=Incentivo%20ao%20voluntariado,com%20a%20sociedade.).

## 10 - Esta empresa possui política de preservação do meio ambiente e sustentabilidade? Qual(is)?

Sim. A Amazon é parte de um acordo nomeado [The Climate Pledge](https://www.aboutamazon.eu/planet/the-climate-pledge#:~:text=The%20Climate%20Pledge,net%2Dzero%20carbon.), o qual estipula uma série de metas a serem cumpridas pela empresa do ponto de vista ecológico, foi estabelecido em 2019, com um investimento inicial de dois bilhões de dólares. Através dele, a empresa espera alcançar, até 2040, a emissão zero de carbono.

Sua [estratégia](https://sustainability.aboutamazon.com/climate-solutions#:~:text=emissions%20by%202040-,Our%20Approach,fulfillment%20centers%2C%20data%20centers%2C%20offices%2C%20and%20physical%20retail%20locations%20more%20sustainable.,-Net%2DZero%20Carbon) pode ser vista na referência 15, no qual é detalhada como a substituição dos transportes movidos por combustíveis fósseis por elétricos. Além disso, há iniciativas para remoção do carbono dos transportes aéreo e hidroviário. Por fim, a construção de suas instalações têm sido feitas com materiais e técnicas compatíveis com essa filosofia, conforme detalhado na referência 16.

No ano de 2023, foi declarado o marco de 100% de uso de energia renovável nas instalações da empresa ao redor do mundo, conforme referência 16.

Para finalizar, um marco importante no que tange à computação e à ecologia. Até 2030, todos os centros de operação da AWS, a nuvem da gigante norte-americana, retornarão mais água ao meio-ambiente do que o volume de sua utilização, ainda seguindo a referência 16. Isso é uma meta significativa, uma vez que o [consumo hídrico de tais instalações tem sido um foco de preocupação desde a ascensão da computação em nuvem, nos tempos recentes](https://www.linkedin.com/pulse/navigating-water-issues-cloud-computing-guide-informed-sabrina-jacobs-toqde/#:~:text=Data%20centers%2C%20the,on%20these%20resources.), conforme referência 17. [E o resultado disso é a eficiência da AWS em relação às suas concorrentes no mercado](https://www.mescomputing.com/news/4331925/cloud-hold-water#:~:text=This%20is%20a,is%20engaged%20in.), conforme referência 18.

## Referências Bibliográficas

1. [Informações sobre a Amazon, pelo Portal da Transparência](https://portaldatransparencia.gov.br/busca/pessoa-juridica/15436940000103?paginacaoSimples=true&tamanhoPagina=&offset=&direcaoOrdenacao=asc&colunasSelecionadas=linkDetalhamento%2Corgao%2CunidadeGestora%2CnumeroLicitacao%2CdataAbertura&id=4819561)
2. [Amazon, pela Wikipédia](https://pt.wikipedia.org/wiki/Amazon)
3. [Jeff Bezos, pela Wikipédia](https://pt.wikipedia.org/wiki/Jeff_Bezos)
4. [Amazon Prime Video pelo mundo, pela Amazon](https://www.amazon.com.br/b?ie=UTF8&node=16144717011#:~:text=Amazon%20Prime%20Video%20agora%20dispon%C3%ADvel,pa%C3%ADses%20e%20territ%C3%B3rios%20pelo%20mundo)
5. [Patentes da Amazon, pela Justia](https://patents.justia.com/company/amazon)
6. [Patentes da Amazon, pela GreyB](https://insights.greyb.com/amazon-patents/)
7. [Patente da Alexa, pela GreyB](https://www.greyb.com/blog/amazon-alexa-patents/)
8. [Lucro líquido da Amazon em 2023, pelo Poder 360](https://www.poder360.com.br/economia/amazon-reverte-prejuizo-e-lucra-us-304-bilhoes-em-2023/#:~:text=A%20Amazon%20registrou%20um%20lucro%20l%C3%ADquido%20de%20US%24%2030%2C4%20bilh%C3%B5es%20em%202023.)
9. [Programa Carrer Choice, pela Amazon](https://careerchoice.amazon/)
10. [GED, pelo Blog GED for Students](https://www.ged.com/blog/whats-the-difference-between-the-ged-and-a-high-school-diploma/#:~:text=What%20Is%20a%20GED%3F,Does%20this%20sound%20familiar%3F)
11. [Amazon Technical Academy, pela Amazon](https://www.aboutamazon.com/workplace/upskilling-commitments)
12. [Amazon Future Engineer, pela Amazon](https://www.amazonfutureengineer.com/about-amazon-future-engineer)
13. [4 ações de impacto social da Amazon, pela Amazon](https://www.aboutamazon.com.br/noticias/noticias-da-empresa/4-acoes-de-impacto-positivo-da-amazon-nas-comunidades-onde-opera-e-suas-equipes-vivem)
14. [The Climate Pledge, pela Amazon](https://www.aboutamazon.eu/planet/the-climate-pledge)
15. [Soluções climáticas, pela Amazon](https://sustainability.aboutamazon.com/climate-solutions)
16. [Construções ecológicas, pela Amazon](https://sustainability.aboutamazon.com/climate-solutions/buildings)
17. [Navigating Water Issues in Cloud Computing: A Guide for Informed Decision Making, por Sabrina Jacobs via LinkedIn](https://www.linkedin.com/pulse/navigating-water-issues-cloud-computing-guide-informed-sabrina-jacobs-toqde/)
18. [How Well Does Your Cloud Hold Water?, pela MES Computing](https://www.mescomputing.com/news/4331925/cloud-hold-water#:~:text=Cloud%20water%20consumption%20FY22&text=Microsoft%20reports%20water%20consumption%20in,increased%20from%204773ML%20to%206399ML.)